



PRÉVENTION ET SÉCURITÉ

**Facilitez vos démarches,
renseignez-vous avant de vous déplacer**

**投诉/报警可以更好的保护商
家合法权益**

Conseils à l'usage des commerçants

Pour obtenir une information ou connaître l'adresse du point d'accueil le plus proche de chez vous (Paris, Hauts-de-Seine, Seine-Saint-Denis et Val-de-Marne) :

www.prefecturedepolice.fr

Services d'informations téléphoniques

Standard :

. 01 53 71 53 71 / 01 53 73 53 73

Démarches administratives :

. 01 58 80 80 80 (du lundi au vendredi, de 8h45 à 17h15)

Serveur vocal fourrières :

. 0 891 01 22 22 (serveur vocal, 0,225 € la minute)

Informations valables au 01 09 11 sous réserve de modifications ultérieures



■ 商家如何保护自身财产

商家如何保护商店内部空间

→ 顾客使用的地方：

- 商店门口以及接待处：对于商店内部员工要有足够的视野空间，良好的视线范围；同时商家也应安装输入以及输出视频音频装置，保证可以连接并传输到中央处理器以便于日后的检查取证工作。
- 柜台以及现金区域：商家内部员工应该确保收入资金的安全，并且保障资金的安全，例如 保险柜，监控设备，收款机等。
- 展品地域：展品地域应有适当的照明设备，保持货架有序整齐，尽量避免产生死角或者盲点，建议商家安装双向镜，或者一种更具威慑力的的监控装置，以便更好实施监控和取证。

→ 货物仓储内部区域：

- 如需进出仓储重地，则需提供相应证件和通行证，有选择地限制机动车量的出入自由，这样才能更有效的保障商品货物的安全。

提示：商家店内外之间的通道或走廊应装有百叶窗，可以有效的隔离内外部空间起到保护作用。

仓储大棚或仓库

- 外部照明：仓储大棚或是仓库因该具有良好的照明设备，如有入侵者非法进入应该有相应的警报装置，否则入侵者则可轻易的通过走廊进入仓储中心。
- 使用安全服务：除此之外仓储中心的安全保护也可以委托与一家安全公司，其工作人员将会定时进行巡逻安检服务。

- 入侵检测系统:这种系统可以提高安保防范监测力度，这种系统可以自行检测大门或者窗户以及围护结构是否安全，如有异常可自动检测报警。



■ 人员保护

投诉报警产生什么效果:

在您的公司或是企业里，为了不引起了犯罪分子的注意，措施可以简易，但要认真落实。

- 制止和保护:**当遇到偷窃或是暴力犯罪则要保障店内顾客的人身安全和财产安全同时通知顾客让顾客知晓并采取防范措施。
- 防止:**
 - 让您的员工牢记防范措施和培训守则；
 - 不要习惯性的去做事情，要经常改变您的行为包括时间表，让一切都变得不可预测；
 - 不要让您的钱数暴露在众目睽睽之下，或是把钱统一放在一个明显的地方；
 - 即使离开时间很短，也要关闭您的店铺；
 - 定期更改您的报警器供电代码；
 - 尽量避免独处特别在晚上，有可能则要集体进出，或是有他人陪伴。
 - 要对周围环境保持较高的敏感度，如发现异常，则要提高警惕，当你关门或开门时要特别注意。

暴力性侵略犯罪是可以避免的，如及时的发现或制止犯罪分子，或如果他们认为被发现的情况他们会放弃犯罪目标和动机，如果您有任何疑问和顾虑，或是在紧急情况下，请不要犹豫联系当地警方，警方会及时有效的制止犯罪的发生蔓延。

•投诉报警产生的效果:

- 尽量的保持冷静，镇静，不要与犯罪分子有身体接触；
- 看到并且记住犯罪分子的体貌特征，以及逃跑方向线路，以及留意他所接触过的人员，以备与事后警方调查和识别。
- 尽可能的保护好犯罪现场，并保存好目击证人们的联系方式；
- 确认自身的安全后，请拨打17报警电话并明确告知警方您的确切方位以及邮政编码和城市名称，还包括您的电话和您目击过程以及所掌握的信息；
- 待调查组的到来，您先关闭店铺，以保证当时的地区所有的证据和线索，不要随意破坏现场，包括杯子，香烟，痕迹，和鞋印。

工作时间出现暴力事件以及盗窃行为

•措施:

- 提高警惕对周围环境保持高度敏感，注意警惕任何的身体接触；
- 不要让您的钱数暴露在众目睽睽之下，或是把钱统一放在一个明显的地方；
- 多加小心自身所带的包以及钱包，最好的方式就是把包放在身体前面，或是挂在身体前面；
- 定期的更改你上下班的线路，时间，以及联系业务；
- 定期更改您的去银行家庭工作的线路；
- 避免独自一人，防止攻击，只要有可能，就要与熟人同行；

-在ATM上提取资金，确保没有人在看着你。另外，还要确保没有人如下提款后跟踪你

-不要冒险去保护您的财产；

• 投诉报警产生的效果：

-只要有可能，用手机打报警电话17通知警方或者用固定电话打112；

-立即通知警方，即使你不是亲自受害者；

-在投诉警察局投诉时给人给予警方最多的信息，（路线，服饰，身体特征，罪犯身材等物理描述细节...）

-银行卡盗窃挂失电话 0 892 705 705；

-支票簿盗窃挂失电话 0 892 68 32 08；

-手机被盗挂失电话（Bouygues télécom au 0 800 29 1000；Orange au 0 800 100 740；SFR au 1023）



La prévention au bénéfice des commerçants - version française

■ La protection des biens

La protection des espaces intérieurs des commerces

→ Les zones accessibles aux clients :

- la zone d'accueil/l'entrée du magasin : adapter l'espace pour assurer au personnel une bonne visibilité ; prévoir des alarmes sonores d'entrée (carillons) qui peuvent être assorties à une détection de présence ou une vidéoprotection .
- les comptoirs, caisses ou zones de paiement : les aménagements intérieurs devront permettre aux caisses et recettes d'être protégées (coffres forts, dispositifs de surveillance des caisses enregistreuses).
- les zones d'exposition : elles devront être bien éclairées et conçues de façon à ce que les rayonnages soient dégagés afin d'éviter les angles morts. Une surveillance dissuasive peut être mise en œuvre par l'installation de miroirs à double orientation, voire de poste de vidéoprotection visible des clients .

→ La zone de stockage intérieur de marchandises :

- l'accès au local prévoyant le stockage de marchandises peut être doté d'un contrôle d'accès qui limite la libre circulation et permet de garantir une meilleure protection de ces marchandises.

N.B. : l'espace transitoire entre l'extérieur et l'intérieur pourra être protégé par des rideaux métalliques.

→ La protection des hangars et entrepôts :

- l'éclairage extérieur : si le hangar ou l'entrepôt est indépendant, il convient de tenir compte de l'éclairage autour de ce dernier (dirigé vers l'intérieur) car il signalera les intrus soit directement, soit par leurs silhouettes ;

- le recours à un service de gardiennage : la protection des hangars ou entrepôts peut également s'appuyer sur les services d'une société de gardiennage, dont le personnel effectuera des rondes extérieures ;
- le système de détection anti-intrusion : les mesures de protection peuvent être renforcées par l'installation d'un système électronique de détection des intrusions. Ce dernier détectera automatiquement les effractions sur les portes, fenêtres, enveloppe du bâtiment ainsi que toute présence anormale de personnes à l'intérieur des locaux.

■ La protection des personnes

Les vols violences sur le lieu de travail

Vous dirigez ou travaillez dans un commerce susceptible d'attirer la convoitise des malfaiteurs. Pensez à des mesures simples à mettre en œuvre :

- dissuader et protéger : informez les clients des mesures de sécurité et de protection de votre établissement notamment par des affichages portant sur la présence de caméras.
- prévenir :
 - pensez à former votre personnel aux mesures de prévention ;
 - n'ayez pas d'habitudes ; changez régulièrement votre comportement (notamment les horaires), devenez imprévisible ;
 - ne laissez pas votre caisse et vos fonds à la vue de tous, ni stockés en un seul et même endroit ;
 - même pour une courte absence, fermez votre commerce ;
 - modifiez régulièrement le code de mise sous tension de votre alarme ;
 - évitez de rester seul(e) le soir. Préférez des entrées et des sorties collectives. Si possible, faites-vous accompagner ;

- soyez attentif à votre environnement : détectez les allées et venues inhabituelles, redoublez de vigilance au moment de l'ouverture et de la fermeture de votre établissement et privilégiez l'entrée ou la sortie par un accès éclairé et fréquenté.

Une agression peut ainsi être évitée. En effet, un malfaiteur abandonne souvent son projet s'il pense avoir été repéré. En cas de doute, n'hésitez pas à prévenir les forces de police en contactant votre policier référent local ou, en cas d'urgence, en composant le 17 Police-Secours.

- bien réagir pendant et après l'agression :
 - essayez de conserver votre calme et votre sang-froid, ne vous opposez pas physiquement à l'agresseur ;
 - cherchez à mémoriser le signalement de l'agresseur, la direction et le moyen de fuite, les objets qu'il a touchés, tout ce qui peut servir à son identification ;
 - demander aux témoins de rester sur place dans la mesure du possible, ou relevez leur coordonnées ;
 - dès que vous êtes en sécurité, composez le 17 et indiquez clairement le lieu où vous vous trouvez, la commune et l'adresse précise, l'objet de votre appel et les éléments dont vous disposez (direction de fuite, moyen de fuite, détails vestimentaires, corpulence, taille de l'agresseur etc.) ;
 - dans l'attente de l'arrivée des enquêteurs, préservez les traces et indices en fermant votre commerce ou en bloquant l'accès aux zones nécessaires : ne rajoutez pas de traces sur les lieux de l'infraction (gobelets, cigarettes, traces de pas, empreintes, etc.) ; ne touchez pas aux objets que les malfaiteurs peuvent avoir abandonnés (cagoules, vêtements etc.).

Les vols violences en dehors du lieu de travail

- prévenir :
 - soyez attentif à votre environnement, méfiez-vous des contacts physiques lors de mouvement de foule ;

- évitez d'avoir beaucoup de numéraire sur vous ou dans votre sac, dans tous les cas évitez de le montrer ou de le placer dans un sac trop visible ;
- attention à la manière dont vous portez votre sac ou votre sacoche : l'idéal est en bandoulière, fermeture contre soi, du côté opposé à la chaussée ;
- modifiez régulièrement votre itinéraire (domicile-travail et travail domicile) modifiez l'heure de sortie de votre commerce ;
- modifiez régulièrement votre itinéraire domicile/banque ou travail/banque ;
- évitez l'isolement pour prévenir les agressions : privilégiez, dans la mesure du possible, de marcher accompagné d'une personne que vous connaissez ;
- en cas de retrait d'argent dans un distributeur de billets, vérifiez que personne ne vous surveille. Vérifiez également qu'aucune personne ne vous suit après le retrait d'argent ;
- ne mettez jamais votre vie en danger pour sauver votre bien.
- bien réagir pendant et après l'agression :
 - dans les plus brefs délais, prévenez la police en composant le [17 Police-Secours](#) d'un poste fixe ou le [112](#) depuis un téléphone mobile ;
 - informez immédiatement la police même si vous n'êtes pas personnellement victime ;
 - déposez plainte au commissariat en donnant le maximum d'éléments (direction de fuite, moyen de fuite, détails vestimentaires, corpulence, taille de l'agresseur, description physique de ce dernier etc.) ;
 - faites opposition en cas de [vol de carte bancaire](#) au [0 892 705 705](#) ;
 - faites opposition en cas de [vol de chéquier](#) au [0 892 68 32 08](#) ;
 - suspendez votre ligne de mobile en cas de vol de votre téléphone portable ([Bouygues télécom](#) au [0 800 29 1000](#) / [Orange](#) au [0 800 100 740](#) / [SFR](#) au [10 23](#)).