

应急锦囊

火警电话：115
报警电话：112
公路急救电话：116
海上急救电话：1530
医疗紧急热线：118
紧急救护电话：1180

中华人民共和国驻意大利大使馆

AMBASCIATA DELLA REPUBBLICA POPOLARE
CINESE IN ITALIA

VIA BRUXELLES, 56 ; 00198 ROMA

0039-(0)68413458 / (0)685352891

http://it.chineseembassy.org/chn/

信用卡遗失挂失电话

Master卡800 870 866

Visa 卡800 877 232

American Express卡06 722 82

语言帮助

在意大利旅游，不需要太难的语言。任何时候，任何地点，只要会一句万能的、诙谐的问候语"Ciao"("乔"音)和一张笑脸，便可完成一段愉快的旅程。

Ciao! 喂、嘿 Arrivederci! 再见 Grazie! 谢谢!

Prego 不客气; 请!

Mi Scusi! 实在对不起。(道歉用语)

Non fa niente 没关系; 不要紧。

Qual e il prezzo per una notte? 住一天，多少钱?

Dov'e la stazione della metropolitana?
地铁站在哪儿?

Chiamate la polizia 请帮我叫警察

Dov'e la farmacia 哪里有药店?

Dov'e il toilet?厕所在哪里?

丢失护照怎么办?



事先随身带着护照复印件，一式三份,还有护照照片3张以备不需,然后把自己的护照,签证页扫描下来发到自己的邮箱,这样无论你在哪里只要打开自己的邮箱就可以打印了。

突发疾病怎么办?

事先在国内按自己需要购买境外旅游保险。

迷路怎么办?

事先在自己预定住宿的地方向他索取一张名片随身携带，上面有地址，然后请他在名片上写下如果坐电车的话到哪个站下车，或者直接打车回来。记住自己住宿的区域。

应急小纸条

Name: _____Age: _____

Blood type: _____Email: _____

Home Address: _____

Hotel Address: _____

Hotel Tel: _____

Emergency Contact: _____

Tips

- 威尼斯商店的营业时间一般为：9：00-12：00 15：00-19：00；休息的时间在星期一和星期日下午。
- 在威尼斯购物很方便，因为威尼斯不大，主要的购物区集中在圣马可广场周围。
- 从里亚托尔桥穿过圣波罗广场通往威尼斯大学的街道上，工艺礼品比其它地方便宜。

廉价超市、大卖场



威尼斯最多的平价连锁超市。在威尼斯市中心至少有三家。卡-多洛金屋（Ca' d'Oro）旁的大路 Strada Nova 有 Billa 超市。在lido岛的主要购物街上也有一家。而 Lido 岛上的大街和圣马可广场对面的Giudecca 岛上也有 Billa 超市。
www.billa.it



在Piazza Roma码头下船，往右走，河边一栋白色建筑的底层，名字叫COOP。从火车站出来，过左手跨大运河的Scalzi桥，右转沿河走一会儿就到。 www.coop.it



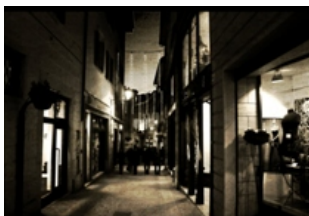
另外一家超市是德国 REWE集团 旗下的 Standa超市。

购物中心、购物街、OUTLET

购物街Mercerie 区、Via XXII Marzo 街



Via Mercerie



个性购物街：san marco 到rialto这一区的个小巷道



纪念品 免税店

威尼斯面具是相当具有魅力的纪念品



玻璃工艺制品



蕾丝制品



退 税



在威尼斯很多商店都可以退税。在进店购物之前，一定要注意看一下商店的门口玻璃上是不是有蓝色的退税标志（如左图）。当你消费超过多少欧元，可以是几件物品凑齐，即可向店员索要TAX FREE退税单。绝大部分的店员会帮你填好大部分的内容，你不要忘记在上面签名。当你离开威尼斯时，在机场你可以先去办Check in，然后说你有退税物品。机场工作人员会给你的行李贴上已Check in的标志。然后你带着行李顺着退税的标识先到海关处，海关有可能会让你打开行李检查（不要报侥幸心里哦）。当海关给你盖盖章之后，你就可以把行李放在专门的推车上，会有专人给运到飞机上。凭海关盖完章的退税单到Tax Free的柜台拿现金。可以选择欧元、美金甚至是人民币。如果您有比较多的退税物品，最好早些到机场。另外，手提行李中的退税物品要过了护照边检才能办理。